Правила проведения стимулирующей акции
«В Новый год без долгов!»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Региональная стимулирующая акция «В Новый год без долгов!» проводится платежным агентом **ООО "ЕИРЦ РБ"** (далее – «Организатор») на территории городов Уфа, Благовещенск, Стерлитамак, Салават, Ишимбай, Сибай, Нефтекамск, Агидель в соответствии с настоящими правилами проведения Акции (далее - Правила). Акция не является лотереей и не подпадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях», так как призовой фонд формируется за счет средств Организатора.

1.2. Целью Акции является стимулирование клиентов ООО «БашРТС» к своевременной оплате потреблённых энергоресурсов и предоставлению потребителями необходимых данных для взаимодействия с ними и осуществления расчётов за принятые коммунальные услуги.

1.3. Термины и определения, используемые в правилах Акции.

«Организатор»: Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является ООО «ЕИРЦ РБ».

«Клиент» – достигший 18-летнего возраста (совершеннолетия) дееспособный гражданин РФ - собственник жилого помещения в многоквартирном доме при условии наличия прямого договора на поставку коммунальных услуг с ООО «БашРТС» на территории городов Уфа, Благовещенск, Стерлитамак, Салават, Ишимбай, Сибай, Нефтекамск, Агидель.

«Участник Акции» – Клиент, соответствующий требованиям, указанным в Правилах.

«Клиентский офис ООО «ЕИРЦ РБ» - пункты очного обслуживания потребителей ООО «БашРТС», расположенные по адресам согласно данным сайта: https://eirc-rb.ru/company/offices/.

2. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

2.1. К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, зарегистрированные на территории городов Уфа, Благовещенск, Стерлитамак, Салават, Ишимбай, Сибай, Нефтекамск, Агидель и выполнившие все условия Акции.

2.2. Совершение Клиентами предусмотренных настоящей Акцией действий, описание которых приводится в разделе 3 настоящих Правил, подтверждает, что Клиент соглашается с настоящими Правилами в полном объеме.

2.3. Участниками Акции не могут быть сотрудники и представители Организатора Акции, а также аффилированные лица (аффилированные лица – физические и юридические лица, способные оказывать влияние на

деятельность юридических, осуществляющих предпринимательскую деятельность).

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

3.1. Результатом Акции является аннулирование пени, предъявленных за несвоевременную оплату коммунальных услуг ООО «БашРТС» за периоды, предшествующие проведению Акции (до 30.10.2026 включительно).

3.2. Для того, чтобы претендовать на результат Акции Клиент должен на момент подведения итогов акции (на 30 декабря 2026 года) необходимо полностью погасить долги и оплатить текущие начисления по октябрь 2026 года включительно за потребленные коммунальные услуги (тепловая энергия и ГВС).

3.3. Акция не распространяется:

3.3.1. на Клиентов, добровольно оплативших предъявленные пени (п. 3.1 настоящих Правил) до даты начала Акции (п. 5.1 настоящих Правил);

3.3.2. на пени, в отношении которых имеется судебное решение об их взыскании.

4. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Акция проводится на территории городов Уфа, Благовещенск, Стерлитамак, Салават, Ишимбай, Сибай, Нефтекамск, Агидель в период с 01 ноября 2026 года по 26 февраля 2027 года.

Общий срок включает в себя:

4.1 Основной этап акции: с 01 ноября по 30 декабря 2026 года.

4.2 Период подведения основных итогов и публикации результатов: с 11 по 22 января 2027 года.

4.3 Период проведения операции аннулирования пени с 25.01.2027 по 26.02.2027.

5.ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБ АКЦИИ

5.1 Клиенты информируются о настоящих Правилах и их изменениях посредством публикации Правил в сети Интернет на Информационном сайте и в группах в социальных сетях в течение всего периода проведения Акции.

5.2. Организатор Акции вправе осуществлять дополнительное информирование об Акции путем рассылки соответствующих информационных сообщений в средства массовой информации, публикации объявлений в местах обслуживания потребителей электрической энергии и указания соответствующей информации в платежных документах.

6.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

6.1.1 Получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции.

6.2 Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции в установленные Правилами Акции сроки и порядке.

6.3 Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на Информационном сайте или иным способом публично уведомив о таком прекращении.

6.4 Организатор Акции не вправе предоставлять информацию об участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

6.5 Организатор Акции оставляет за собой право не отвечать на жалобы, обращения Участников, поступающие с оскорблениями или в нецензурной форме.

6.6 Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.7 Организатор не несет ответственности перед Участниками в следующих случаях:

– сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции;

– сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;

– наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;

– неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

– действий (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

6.8 Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права участия в Акции.

6.9 Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией таких изменений на Сайте.

6.10 Организатор на свое собственное усмотрение может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса подачи заявок на участие или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

6.11 Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет,

дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

6.12 Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к Настоящей Акции.

6.13 Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.

6.14 В случае поступления от Участников обращений по обратной связи ответ дается Организатором в течение 10 рабочих дней.